

SI CPF

Guide du processus d'accrochage et de l'obligation de transmission des données titulaires au SI CPF Kit de communication – Accrochage des certificateurs

SUIVI DES VERSIONS

Version	Date	Modification
V1	28/07/2022	Création du document
V2	04/11/2022	Précisions sur l'erreur « Aucun titulaire identifié »

1. Introduction

Dans le cadre du projet d'accrochage des certificateurs au système d'information du Compte personnel de formation (SI CPF), nous mettons à disposition ce guide, destiné à accompagner les organismes certificateurs à **comprendre et analyser les erreurs remontées dans leur accusé de traitement**, accusé mis à disposition sur le portail de dépôt des certificateurs suite au dépôt des fichiers XML.

2. Comprendre l'accusé de traitement

L'accusé de traitement est composé de deux sections :

- PassagesKO puis,
- PassagesOK.

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
2 <rapport>
3   <nomFichier>Exemple-280722.xml</nomFichier>
4   <idDemande>1710</idDemande>
5   <PassagesKO>
6     <passage>
7       <idTechnique>12345</idTechnique>
8       <messageErreur>Aucun titulaire ne correspond à ces critères</messageErreur>
9     </passage>
10  </PassagesKO>
11  <PassagesOK>
12    <idTechnique>67890</idTechnique>
13    <idTechnique>12121</idTechnique>
14    <idTechnique>34343</idTechnique>
15  </PassagesOK>
16 </rapport>
```

Dans la section XML « **passagesOK** » se trouve l'ensemble des passages de certification qui n'ont pas rencontré d'erreurs, et ont été correctement enregistrés en base.

Les passages en erreur, ainsi que les erreurs rencontrées, sont compilés dans la section « **passagesKO** ».

3. Lire et comprendre les erreurs de la section « passagesKO »

Chaque passage en erreur est décrit par deux champs :

- « idTechnique » qui reprend l'idTechnique renseigné dans le XML qui a été déposé. Grâce à l'idTechnique, vous pouvez identifier facilement le passage de certification qui a posé problème, et ainsi le corriger.
- « messageErreur » qui reprend l'erreur que notre système a rencontré lors de l'enregistrement du passage de certification. Chaque erreur est normalisée.

Voici ci-dessous la liste des erreurs qui peuvent survenir sur des passages de certifications :

Doublons

```
<passage>
  <idTechnique> xxxxxxxx </idTechnique>
  <messageErreur>Le passage certification avec le bcr émetteur 1234ABCDE
  et l'id technique partenaire xxxxxxxx existe déjà en
  base</messageErreur>
</passage>
```

Cette erreur indique qu'un passage ayant le même idTechnique que celui précisé dans le fichier a déjà été enregistré. Pour rappel, l'idTechnique, présent en début de passage de certification, est l'identifiant du passage. Il doit donc obligatoirement être unique.

Erreur de certification

```
<passage>
  <idTechnique>xxxxxxx</idTechnique>
  <messageErreur>Le statut de la certification avec le bcr émetteur
  xxAAAx, l'id technique partenaire xxxxxx et l'index 0 est
  KO</messageErreur>
</passage>
```

Ce message d'erreur concerne la donnée renseignée dans le champ « code » et a deux significations :

- soit la certification n'existe pas ;
- soit la certification est mal orthographiée (par exemple : 1710 au lieu de RS1710).

Aucun titulaire identifié :

Le processus de nrisation se fait en entonnoir ; autrement dit, nous tentons d'identifier les titulaires en utilisant, dans un premier temps, le **nom de naissance**, le **prénom**, le **sexe** et l'**année de naissance**. Si plusieurs titulaires sont identifiés, alors nous ajoutons les données concernant le **mois** et le **jour de naissance**. Enfin, si plusieurs titulaires sont toujours identifiés, nous ajoutons la **commune de naissance**, et toutes autres données transmises.

Il y a donc 3 messages d'erreur qui peuvent ressortir en fonction du niveau du problème :

```
<passage>  
  <idTechnique> xxxxxxxx </idTechnique>  
  <messageErreur>Aucun titulaire ne correspond aux critères  
  obligatoires</messageErreur>  
</passage>
```

Ce message d'erreur signifie qu'aucun titulaire n'a été identifié avec les données suivantes : nom de naissance, prénom, sexe et année de naissance → l'erreur se situe donc à ce niveau-là.

```
<passage>  
  <idTechnique> xxxxxxxx </idTechnique>  
  <messageErreur>Aucun titulaire ne correspond aux critères obligatoires  
  enrichis du jour et du mois de naissance</messageErreur>  
</passage>
```

Ce message d'erreur signifie que plusieurs titulaires ont été identifiés avec les données - nom de naissance, prénom, sexe et année de naissance - mais que, dès lors où nous avons voulu affiner l'identification en utilisant le jour et mois de naissance, plus aucun titulaire n'a été trouvé → l'erreur se situe donc au niveau de ces 2 données.

```
<passage>  
  <idTechnique> xxxxxxxx </idTechnique>  
  <messageErreur>Aucun titulaire ne correspond aux critères de  
  reconciliation</messageErreur>  
</passage>
```

Ce message d'erreur signifie que plusieurs titulaires ont été identifiés avec les données - nom de naissance, prénom, sexe, année, mois et jour de naissance - mais que, dès lors où nous avons voulu affiner l'identification en utilisant la commune de naissance et autres, plus aucun titulaire n'a été trouvé → l'erreur se situe donc au niveau de la commune de naissance ou les autres.

A noter : le processus d'identification du titulaire ne prend pas en compte les éventuels accents ; une erreur d'identification ne peut donc pas être causée par un accent mal renseigné. Par contre, le processus prend bien en compte la ponctuation telle que les tirets pour les prénoms composés, s'il y en a (exemple : Jean-François)

Trop de titulaires identifiés

```
<passage>
  <idTechnique> xxxxxxxx </idTechnique>
  <messageErreur>Le nombre de titulaires qui correspondent à ces critères est
supérieur au seuil fixé à '5'</messageErreur>
</passage>
```

Ainsi que

```
<passage>
  <idTechnique> xxxxxxxx </idTechnique>
  <messageErreur>Plusieurs bcrs/titulaires correspondent aux données du
titulaire : veuillez ajouter, svp, plus d'informations</messageErreur>
</passage>
```

Ces erreurs sont de même origine : les critères précisés dans la section « titulaire » du XML, ne permettent pas d'identifier un titulaire précisément, et renvoient trop de résultats. Dans ce cas, des informations supplémentaires doivent être rajoutées afin d'affiner la recherche.

Erreurs de critères géographiques

```
<passage>
  <idTechnique>xxxxxxx</idTechnique>
  <messageErreur>Exactement un des 3 paramètres code Insee lieu
naissance, code postal commune naissance ou code pays naissance, doit
être renseigné</messageErreur>
</passage>
```

Cette erreur signifie que vous devez fournir au moins un des trois paramètres géographiques permettant l'identification d'un titulaire, parmi : le code INSEE (ce dernier étant à privilégier si possible), le code postal ou le code pays de naissance.

A noter : pour les titulaires nés en France, le champ « code pays de naissance » ne doit pas être renseigné (cf. dictionnaire des données).

Erreur de date de passage

```
<passage>
  <idTechnique>xxxxxxx</idTechnique>
  <messageErreur>La date de fin de validité est inférieure à date de
  début de validité pour le passage certification avec le bcr émetteur
  1234ABCD et l'id technique partenaire xxxxxxx </messageErreur>
</passage>
```

Cette typologie d'erreur est rencontrée lorsqu'une date incohérente a été renseignée dans le passage, comme une date de fin de validité ou d'examen antérieure à la date de début.

Cas particulier de la fonction d'identification par dossier de formation

```
<passage>
  <idTechnique> xxxxxxx </idTechnique>
  <messageErreur>la fonctionnalité ajout par dossier de formation n'est
  pas encore disponible</messageErreur>
</passage>
```

Cette erreur indique que vous avez tenté d'identifier le titulaire présent dans le passage via son identifiant de dossier de formation, nom et prénom. Cette fonctionnalité n'est pas encore disponible et le sera d'ici la fin d'année 2022.

Cas particulier du code postal

```
<passage>
  <idTechnique>xxxxxxx</idTechnique>
  <messageErreur>identifierTitulaire.arg0.codePostalCommuneNaissance:
  Problème lors de la validation des paramètres: Le code postal commune
  naissance doit se composer de 3 caractères au maximum</messageErreur>
</passage>
```

Cette erreur est rencontrée lorsqu'un code postal est renseigné. Cela correspond à une anomalie applicative côté CDC, qui est en cours de correction. Tous les passages où cette erreur est rencontrée, seront rejoués d'ici la fin de l'année 2022 et, si les critères le permettent, enregistrés en base. En attendant la correction, nous vous demandons de **ne pas prendre en compte ce message** et de laisser vos codes postaux sur 5 chiffres.



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**MON
COMPTE
FORMATION**



Une gestion

**Caisse
des Dépôts
GRUPE**